

Buenas prácticas y trato digno en la atención a personas mayores

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

Destinatarios

Trabajadores y trabajadoras de la Municipalidad de Escobar, especialmente quienes desempeñan tareas de atención, orientación y acompañamiento a personas mayores.

Modalidad y duración

Clase virtual grabada de aproximadamente 70 minutos.

Fundamentación

El envejecimiento poblacional plantea nuevos desafíos para la atención y los servicios municipales. Reconocer la diversidad de las personas mayores y revisar los prejuicios asociados a la vejez permite construir prácticas más respetuosas, accesibles y centradas en sus necesidades y derechos.

Esta capacitación ofrece herramientas para fortalecer el trato digno, la comunicación y el respeto por la autonomía en la atención cotidiana.

Objetivo general

Promover buenas prácticas en la atención a personas mayores desde una perspectiva de derechos, diversidad y respeto por su autonomía.

Objetivos específicos

- Reconocer el impacto del envejecimiento poblacional y su relevancia para la atención municipal.
- Identificar mitos, prejuicios y estereotipos que condicionan el trato hacia las personas mayores.
- Comprender la diversidad de experiencias y formas de transitar la vejez.
- Incorporar pautas de comunicación clara, escucha activa y trato respetuoso.
- Identificar barreras en la atención y oportunidades de mejora en los espacios y servicios.

Contenidos y metodología

1. Envejecimiento poblacional y diversidad de las vejeces

Panorama del envejecimiento poblacional en Argentina y Escobar. La vejez y el envejecimiento desde la perspectiva del curso de vida. Diversidad de trayectorias, condiciones y experiencias.

2. Mitos, prejuicios y representaciones sociales

Estereotipos negativos e idealizantes sobre las personas mayores. Su influencia en los vínculos, la atención y el acceso a recursos. Edadismo y discriminación múltiple.

3. Género, diversidad y sexualidad en las personas mayores

Diversidad sexual y de género en la vejez. Invisibilización de la sexualidad. Mitos y prejuicios que dificultan el reconocimiento de los derechos sexuales y el acceso a la atención.

4. Derechos, autonomía y trato digno

Introducción al enfoque de la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores. Respeto por la autonomía, la autodeterminación, la privacidad y la confidencialidad. Reconocimiento de necesidades, intereses y decisiones.

5. Buenas prácticas en la atención y la comunicación

Escucha activa y empática. Lenguaje claro y trato personalizado. Comunicación directa con la persona mayor, incluso cuando concurre acompañada. Prevención de la infantilización. Orientación y derivaciones que eviten traslados innecesarios. Accesibilidad de los espacios, señalización y adecuación a las necesidades de atención.

6. Entornos que favorecen un envejecimiento saludable

Presentación de las áreas de acción de la Década del Envejecimiento Saludable. Revisión de las formas de pensar y actuar frente a la vejez. Entornos adaptados y atención centrada en las personas.

Metodología

Exposición audiovisual apoyada en datos, ejemplos y situaciones que invitan a reflexionar sobre las prácticas cotidianas de atención.

Actividad de cierre sugerida

Identificar una situación habitual de atención a una persona mayor y proponer dos mejoras concretas que favorezcan la comunicación, la autonomía o la accesibilidad, a partir de lo trabajado en la clase.